RESEAU ET QUALITE :
LA FORMATION EN RESEAU DE SOINS PALLIATIFS

Françoise Ellien, Psychologue-Psychanalyste,
Directrice du réseau de santé ville-hôpital SPES
XIème Congrès National SFAP 2, 3, 4 Juin 2005 -Bordeaux

Il n'existe pas de définition médicale officielle des réseaux de santé. Référence est toujours faite aux textes de loi (loi du 4 mars.2002, décret qualité 17 Décembre 2002….). Les objectifs définis par ces textes sont : favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité et l'interdisciplinarité. L'accent est mis sur «.**la qualité du service rendu à l'usager par une amélioration des pratiques… »**

Pour ce faire, les activités du réseau ne se limitent pas à la seule inclusion de patients, à la coordination, aux avis d'expert conseil donnés sur des situations cliniques et au soutien technique, logistique apportés, elles sont aussi constituées **d'un programme de formations**.

La formation est l'un des moyens mis en œuvre par les réseaux de Soins Palliatifs au profit des professionnels de santé et du social pour réaliser **l'objectif d'amélioration de la qualité de l'accompagnement des patients en soins palliatifs** et de leur entourage à leur domicile. Elle doit permettre aux professionnels du domicile de travailler dans un plus grand confort sur le plan théorico- pratique et sur le plan psychologique.

La formation dans les réseaux est une priorité et est un vecteur de promotion de la qualité de la prise en charge en Soins Palliatifs. Elle se décline à l'identique pour beaucoup d'entre eux (éprouver le travail en équipe par des formations pluridisciplinaires, par exemple). **La formation apporte au-delà de la connaissance théorique et pratique un savoir -être, il peut s'agir de permettre à « la philosophie » des Soins Palliatifs de diffuser.**

Au sein du réseau SPES, le programme de formation est établi de la façon suivante. Les thèmes sont déterminés conjointement par les membres du bureau de l'association et l'équipe de coordination en fonction des demandes et des besoins des professionnels de santé libéraux et institutionnels du territoire couvert. Le programme est établi pour un an : 9 sessions pluridisciplinaires qui se tiennent le jeudi soir et 8 sessions de formations spécifiques qui se déroulent l'après midi. Ce programme est validé par le conseil d'administration de l'association. Il existe un volet tout particulièrement conçu pour les équipes soignantes des institutions : EPHAD, Cliniques, Hôpitaux, qu'ils soient partenaires ou non du réseau. L'ouverture est une règle d'or pour les réseaux.

Au cours de notre période FAQSV, un budget nous avait été alloué pour initier la rémunération des professionnels de santé libéraux pour leur participation aux formations organisées dans le cadre du réseau. Au titre de la DRDR ce budget a été pérennisé pour 3 ans.
Les professionnels de santé libéraux signataires de la charte du réseau sont rémunérés 80 euros la session de formation.

Le programme des formations au sein du réseau SPES se décline donc selon deux axes majeurs.

Les formations pluridisciplinaires du jeudi soir réunissent une moyenne de 50 participants dont 2/3 de libéraux : Médecins généralistes, Infirmiers, Psychologues, Kinésithérapeutes, Pharmaciens… La formation est mensuelle.

Elles abordent des thèmes variés : Spécificité des soins palliatifs pour les personnes âgées, Histoire des représentations de la maladie cancéreuse, Les nouveaux antalgiques majeurs de palier III, Le travail du deuil, L'accompagnement psychosocial, Les escarres préventions et traitements, la kinésithérapie en soins palliatifs……..

Ces formations donnent la parole environ 1 heure et demi aux différents intervenants et 1 heure aux participants .Le moment des échanges est une priorité. Il permet au-delà des questions posées de mieux se connaître et de découvrir **les contours du travail des autres**.

Ces séances de formation sont interactives. Elles sont toujours co-animées par l'équipe de coordination. Elles sont de facture classique ou sous forme d'ateliers composés de 3 ou 4 groupes pluridisciplinaires. L'équipe veille alors à une bonne répartition des différentes catégories professionnelles dans ces groupes. Le travail se fait sur la base de cas cliniques à travailler ensemble avec un rapporteur pour chacun des groupes. Ce type de formation forme aussi au débat qui permet de s'orienter vers **des prises de décisions dans le champ de l'éthique** en fin de vie. Les participants apprécient ce type de formation en témoigne les enquêtes de satisfactions remises à chaque fin de formation et dépouillées par l'équipe de coordination. Sur 2 ans le réseau SPES a accueilli environ 800 participants à ces formations du jeudi soir.

Ces temps de formation sont également là pour mieux **clarifier et repréciser des concepts** parfois chahutés par les médias. La notion de soins palliatifs qui peut paraître gravée « dans le marbre » pour certains, a des contours redessinés par les événements surgissant dans la société. Il est toujours souhaitable de redéfinir ce dont nous parlons. Force est de constater que par les temps qui courent, un certain détournement sémantique des concepts s'opère. La notion, par exemple, de travail du deuil qui peut sembler maîtrisée et gérée alors qu'il s'agit d'un processus dont le tempo est propre à chacun et d'ordre plus inconscient que conscient , est souvent énoncée comme un temps figé d'un travail obligé.

Les formations dites spécifiques réunissent 10 -12 participants par session.

Elles ont pour objectifs de permettre une appropriation de compétences techniques, organisationnelles et relationnelles des professionnels de santé et du social.
Les thèmes abordés dans le cadre des formations spécifiques sont variés : le maniement des pousses seringues et PCA, l'élaboration de fiches techniques….. ou le travail par des jeux de rôle de ce qui peut se nommer « la bonne distance » avec le patient et son entourage au domicile, l'appropriation des protocoles thérapeutiques….
Suivant le thème abordé, ces formations réunissent soit des groupes d'infirmiers soit des groupes de médecins généralistes et d'infirmiers soit des groupes pluridisciplinaires.

Il existe un temps de formation particulier et régulier pour les psychologues libéraux qui travaillent au sein du réseau SPES. Ce groupe de cliniciens libéraux se réunit tous les 2 mois environ. Il est animé par 2 psychologues rompus aux problématiques rencontrées en soins palliatifs dans un esprit de transmission d'un savoir sur les conséquences psychiques du fait somatique grave, de certains traitements…

Ces formations répondent à **des questionnements plus ciblés** des professionnels confrontés à la problématique des patients en soins palliatifs et de leur entourage au domicile. Elles sont réalisées par l'équipe de coordination du réseau. Elles occasionnent des rencontres privilégiées avec l'équipe et donnent lieu à **des échanges sur le réseau**, ses différentes missions et ce qu'ils peuvent en attendre. Il est à noter que pour le réseau SPES, ce sont des moments où cette nouvelle organisation de santé qu'est le réseau de santé, peut être explicitée et précisée.

En dehors de ces deux axes principaux de formation, l'équipe de coordination conduit **des formations auprès des équipes soignantes des institutions** de la zone couverte par le réseau SPES. Ces formations sont adaptées aux particularités des structures et de leur personnel. Elles sont conçues à la demande.
Deux exemples :

- Une session de sensibilisation aux soins palliatifs en gériatrie a été élaborée pour le personnel des maisons de retraite (auxiliaires de vie, agents hospitaliers, aides-soignants, infirmiers..).Elle se déroule sur une demi-journée pour une quinzaine de participants.
- Des points formations au cours de STAFF dans différents services hospitaliers (médecine interne,…) notamment, sur le maniement et la prescription de nouvelles molécules à visée antalgique…Ils se déroulent sur des temps très courts, une demi-heure environ pour l'ensemble du personnel médical présent.

<u>En conclusion :</u>

Quelques soient les formes revêtues des actions de formation, elles dépassent toujours le cadre d'une simple mission d'apport de savoirs initiaux et/ou de connaissances réactualisées.
Elles ouvrent le sens à une réflexion plus large et souvent utilisable dans d'autres champs que les soins palliatifs.